

Support van Jeelo

Service Mijn Jeelo

Als je bent toegetreten tot de Jeelo-community wordt de digitale leeromgeving Mijn Jeelo ingericht. Service Mijn Jeelo helpt je hierbij. De beheerder krijgt een aparte inlog en kan daarmee de leerlingen en teamleden beheren, projecten klaarzetten en elk schooljaar een update van Mijn Jeelo lanceren.

Support in Mijn Jeelo

Jeelo biedt in de digitale omgeving Mijn Jeelo ondersteuning bij de volgende onderwerpen:

- permanente ontwikkeling stimuleren
- projecten organiseren
- kennis- en competentiedoelen bereiken
- ontwikkeling van leerlingen stimuleren
- werken met Mijn Jeelo
- lezen bevorderen
- taaldoelen bereiken
- rekendoelen bereiken
- wereldburgerschap en Engels bevorderen
- nieuwe teamleden inwerken

Bij elk onderwerp is er een voorbeeld kwaliteitskaart met instructies, uitlegfilmpjes, goede voorbeelden van Jeelo-scholen en bronnen met achtergrondinformatie.

Online helpdesk

Je hebt toegang tot vragen.jeelo.nl, een online helpdesk voor vragen over de educatieve content en Mijn Jeelo.

Support op school

Elke Jeelo-school heeft een eigen communitymanager. De communitymanager overlegt met de schoolleider welke support gewenst is.

Support bij implementatie

Bij invoering van Jeelo worden de kartrekkers ondersteund door de communitymanager bij het maken van een jaarplan en krijgt het team ondersteuning bij de voorbereiding van het eerste project tijdens een studiedag. De kosten hiervoor zijn 750 euro. Deze betaal je bij de toetreding.

Daarna bepaal je samen met je communitymanager wat de gewenste vervolgsupport is. Deze support is altijd op maat. De kosten worden vooraf in een offerte vastgelegd. De richtprijs hiervoor is 600 euro per dagdeel.

Ook scholen die een nieuw onderdeel van Jeelo willen implementeren (bijvoorbeeld taal of ontwikkelingsgericht werken) kunnen gebruiken maken van support op maat.

Support bij een studiedag

Scholen die behoefte hebben aan eenmalige ondersteuning tijdens een studiedag, bieden we studiedagsupport. Deze support kost € 600 per dagdeel en wordt in overleg met de kartrekkers ingevuld. Je kunt de support bijvoorbeeld gebruiken om Jeelo op te frissen als er veel nieuwe leerkrachten zijn of als het team een nieuwe stap wil zetten met Jeelo.

Support van de Jeelo-community

Binnen de Jeelo-community delen we goede voorbeelden. Wil je daarvan gebruik maken? Kijk dan in de [agenda](#) en het meerjarenplan van de Jeelo-community wanneer en hoe goede voorbeelden gedeeld worden.

Wat heb je nodig aan ICT op school?

Leerlingen werken met Mijn Jeelo online. Een goede (wifi)verbinding is daarom essentieel, zeker op momenten dat veel leerlingen tegelijk met Mijn Jeelo werken. Daarnaast heeft elke device Google Chrome nodig als browser.